

agenda verslag:

vergaderdatum: 10/11/2021

voorzitter: Ludo Theunissen

verslaggever: Annemie Smits

aanwezig: Tom Deroo, Marc Janssen, Patrick Van Assche, Emma Wijnants, Sonja Wouters, Raf Janssen, Dirk Lippens, Arthur De Vrij, Frans Van Looveren, Annemie Smits

afwezig met kennisgeving: Karin Van Hoffelen

afwezig zonder kennisgeving: Miranda Kenis, Liliane Dorekens, Jef Poortmans, Leo Dirckx, Raphael De Kaey, Ben Van Riel, Ivan Flebus, Bert Gorissen, Gert Cornelis

Verslag beheersorgaan bibliotheek 11 mei 2021

Het beheersorgaan werd samengeroepen om advies te geven inzake de wijzigingen aan het dienst- en retributiereglement in het kader van de overstap naar WISE.

De mogelijke wijzigingen werden op voorhand aan de vergadering bezorgd en werden tijdens de online vergadering verder toegelicht (zie bijlage).

Wijzigingen dienstreglement

- In aanvang zal het nog niet mogelijk zijn om de UiTPAS als geldige lenerskaart te gebruiken om zich te identificeren aan de balie. Het betreft hier een puur technische aangelegenheid. Verkoop van de UiTPAS zal uiteraard wel mogelijk zijn.
- Inleverattentie is een vreemde term, ook de deurwaardersprocedure is een zware term om te gebruiken. Hier moet een andere benaming voorzien worden. Er werd later beslist om hier de term 'facturatie' aan te koppelen.
- Er werd gevraagd of het haalbaar is om de mensen op te bellen wanneer hun materialen binnen moeten zijn. Dit is helaas geen haalbare kaart: we gaan dan enorm veel moeten telefoneren, en er gaan mensen misnoegd zijn dat we ze soms enkele keren per week gaan opbellen. Attenties via sms zijn ook te duur en zullen dus niet in het nieuwe systeem voorzien worden.

Wijzigingen retributiereglement

- Er werd gevraagd om de 20 euro die aangerekend wordt toe te lichten: het is de bedoeling om enkel de 20 euro aan te rekenen wanneer er vanuit onze dienst een aangetekend schrijven naar de gebruiker vertrekt. Deze regeling is op alle gemeentelijke diensten normaal gezien hetzelfde. Dit zal in het aangepaste retributiereglement ook toegelicht worden.

Innen schulden – werkproces

Betreft de werkwijze voor de leners die nog materialen op hun kaart hebben, voor de schuldenopvolging zonder leen is er een aparte procedure (worden per half jaar intensief opgevolgd: nu bij bijvoorbeeld de brieven vertrokken voor de openstaande schulden van juli 2020 tot en met december 2020).

Huidige manier van werken	Toekomstige manier van werken
----------------------------------	--------------------------------------

Inleverattentie: binnen 3 dagen inleveren	Idem
2 weken te laat: 1 ^e brief	5 kalenderdagen te laat: 1 ^e herinnering
4 weken te laat: 2 ^e brief	15 kalenderdagen te laat: 2 ^e herinnering
8 weken te laat: laatste maning	25 kalenderdagen te laat: materiaalvergoedingsnota
Na 64 dagen: blokkering/automatische uitsluiting – boete loopt niet meer op Aantal: 2 à 3 per maand, maar gaat soms over hoge bedragen (afhankelijk aantal materialen); Max boete per materiaal 9,60 euro	42 dagen te laat: deurwaardersprocedure en boete loopt niet meer op. Max boete per materiaal 6,30 euro. Conclusie: in het nieuwe systeem zal de maximale boete een pak lager liggen en zullen de mensen sneller op de hoogte gebracht worden van het feit dat ze laat zijn. Openingsdagen – kalenderdagen: is probleem dat niet opgelost kan worden
2 x opbellen (2x2 weken)	Idem
Factuur indien ze materialen niet terugbrengen (6 weken na blokkering)	Idem
Na 8 weken overgemaakt naar Fin. Dienst	Idem
Factuur	Idem
1 ^e maning	Idem
Aangetekend schrijven (+20 euro)	Idem
Oninbaar: op cbs	Idem

Huidige openstaande schuld: 4011,86 euro bij 442 gebruikers

- Laagste bedrag: 0,15 euro
- Hoogste bedrag: 228,22 euro
- 252 personen (57%) hebben een openstaande schuld onder de 5 euro (bedrag: 414,15 euro – 10%)
- 101 personen (23%) hebben een openstaande schuld tussen de 5 en de 10 euro (bedrag: 722,05 euro – 18%)
- 45 personen (11%) hebben een openstaande schuld tussen de 10 en de 20 euro (bedrag: 587,55 euro – 15%)
- 25 personen (6%) hebben een openstaande schuld tussen de 20 en de 50 euro (bedrag: 754,74 euro – 19%)
- 16 personen (4%) hebben een openstaande schuld boven de 50 euro (bedrag: 1532,92 – 38%)