

FAQ: Vragen van ondernemers

Blijven cafés en restaurants open?

Cafés, uitgaansgelegenheden en feestzalen moeten sluiten. Restaurants moeten hun eetzaal sluiten. Het verbod geldt evenzeer voor de terrassen van deze etablissementen. Bedrijfsrestaurants sluiten ook.

Kunnen we nog eten afhalen en eten bestellen?

Restaurants die aan thuislevering doen, een traiteurdienst of drive-in aanbieden, mogen hun keuken wel openen. Er moet op gelet worden dat er geen lange wachtrijen ontstaan.

Blijven broodjeszaken en frituren open?

Snackbars, broodjeszaken, frituren, ... blijven open. Er moet op gelet worden dat er geen lange wachtrijen ontstaan en zoveel mogelijk buiten laten aanschuiven. Het verbod geldt evenzeer voor de terrassen van deze etablissementen.

Worden lokale markten behouden?

Lokale markten gaan niet door tenzij de voedingskramen onontbeerlijk zijn voor de voedselvoorziening en als de lokale overheid de maatregelen van sociale afstand kan garanderen.

Mogen kapsalons en schoonheidssalons nog open gaan?

Ja, kapsalons mogen openen tijdens weekdays en enkel op afspraak. Ze mogen maximaal 1 klant per keer behandelen. In het weekend sluiten de kapperszaken en schoonheidssalons.

Mogen hotels openblijven?

Hotels, vakantiehuizen, internaten, camping, vakantiecentra, B&B,... mogen geopend blijven zonder toegang tot een bar, restaurant, gemeenschappelijke zalen en recreatieve ruimtes.

Mogen restaurants van hotels openblijven?

De keuken van een hotel mag openblijven, maar moet zijn eetzaal sluiten. Een hotelrestaurant mag dus wel roomservice aanbieden.

Blijven dierenasielen open?

Dierenasielen blijven geopend, zowel tijdens de week als in het weekend.

Moet men een voedselvoorraad aanleggen?

Voedingswinkels blijven op een normale manier bevoorrad worden en blijven open zoals gebruikelijk.

Mag ik mijn kledingwinkel openen op afspraak?

Enkel winkels die essentiële diensten leveren blijven open: apothekers, supermarkten, bakkers, slagers, ... Alle andere winkels moeten sluiten.

Welke winkels vallen onder de voedingswinkels die open mogen blijven? Iedereen met voeding in de NACEBEL-code?

Elke winkel die een NACEBEL-code heeft met als hoofdactiviteit het verkopen van voeding.

Ik heb geen vergunning voor take-away: mag ik dit toch aanbieden?

Er zijn geen aparte vergunningen of wijzigingen van NACEBEL-codes nodig om take-away en thuisbezorging te organiseren. Thuisbezorgdiensten en koeriers kunnen u een oplossing bieden om de maaltijden aan huis te laten bezorgen. Respecteer de aanbevolen extra hygiënische maatregelen.

Mag ik mijn nachtwinkel of winkel aan mijn tankstation open houden?

Nachtwinkels en winkels aan een tankstation mogen open blijven tot 22u. Ter plaatse mogen klanten echter niets consumeren. Zorg dat uw klanten niet in een wachtrij hoeven te staan.

Kan ik als loodgieter of kapper aan huis blijven werken?

Ja, alle diensten aan huis (als kapper aan huis, loodgieter, energieprestatiecertificaat-deskundige (EPC), ...) blijven doorgaan, op voorwaarde dat de voorgeschreven hygiënemaatregelen gerespecteerd worden.

Met opmerkingen [EP1]: Check lijst

Ik ben begrafenisondernemer. Welke richtlijnen moet ik volgen?

Voor begrafenisondernemers zijn er richtlijnen vanuit de Vlaamse overheid verstuurd in een specifieke omzendbrief. U kan de richtlijnen [hier](#) terugvinden.

Kan ik mijn winkel voor dierenvoeding openen?

Enkel winkels waar er voornamelijk essentiële levensmiddelen voor mensen en/of dieren verkocht worden, mogen openen. Dierenwinkels met een gemengd aanbod wordt gevraagd uitsluitend hun voedingsafdeling te openen.

Kan ik blijven rijden met mijn taxi?

18/03/2020

Taxidiensten en alternatieve taxidiensten blijven in gebruik, mits een beperking van het aantal passagiers. Respecteer de verhoogde hygiënemaatregelen.

Kan ik een rijopleiding aanbieden? Mag ik rijexamens organiseren? Mag ik een technische controle van voertuigen uitvoeren? Kan ik mijn klanten helpen bij autopech?

Vanaf 16 maart worden er geen externe rijopleidingen en -examens georganiseerd. Patiënten die strikte, verplichte quarantainemaatregelen moeten naleven of besmet zijn door het coronavirus wordt gevraagd om de autokeuring uit te stellen. De geldigheidsduur van de keuring zal worden verlengd met de ziekteperiode. Meer info over deze maatregelen leest u [hier](#).
Autopechverhelping blijft (ook in het weekend) gegarandeerd.

Ik heb een transportbedrijf. Zijn er afwijkende maatregelen voor de transportsector?

Er gelden tijdelijke uitzonderingen voor alle chauffeurs die voeding, geneesmiddelen en andere levensnoodzakelijke producten naar winkels en apotheken vervoeren. Er geldt een tijdelijke vrijstelling van rij- en rusttijden: deze is wel strikt beperkt tot de periode van 14 maart om 00.01 uur tot 18 maart om 23.59 uur. Raadpleeg [deze link](#) voor meer nieuws

Wat als ik moet sluiten omdat er geen klanten meer komen?

U kan gebruik maken van steunmaatregelen voorzien door de Vlaamse overheid (VLAIO) en de federale overheid. Bovenaan dit artikel vindt u meer links.

Mogen klanten binnen aanschuiven om hun bestelling te ontvangen als we take-out doen?

Frituren, restaurants met enkel take-out en drive-in kunnen open blijven. Thuisbezorging is toegestaan. Zorg dat uw klanten wachtrijen kunnen vermijden. Voedingszaken krijgen het [advies](#) om de hygiënemaatregelen goed op te volgen.

Moet ik het voorschot voor een boeking terugbetalen aan de klant?

In het geval van 'overmacht' moet u in principe het voorschot niet terugbetalen indien dit niet anders in de verkoopvoorwaarden werd opgenomen.

Zullen politiediensten controles uitvoeren?

De politie zal toezien op een strikte naleving van alle maatregelen. Als de autoriteiten vaststellen dat de social distancing maatregelen niet gerespecteerd worden, stelt de onderneming zich bloot aan een zware boete. In geval van een tweede vaststelling van niet respecteren van de maatregelen, zal de onderneming gesloten moeten worden.

Hebben zelfstandigen in bijberoep ook recht op de coronasteunmaatregelen?

We verwijzen u graag door naar de infopagina van [UNIZO](#).

Vermindering van sociale bijdragen: ja

Uitstel van betaling van sociale bijdragen: (voorlopig) neen

Vrijstelling van sociale bijdragen voor eerste 2 kwartalen van 2020: (voorlopig) neen

Overbruggingsrecht: (voorlopig) neen

Vlaamse hinderpremie: onder voorwaarden; enkel als je omwille van je beroepsinkomen gelijkaardige sociale bijdragen zoals een zelfstandige in

hoofdberoep betaalt.

Werknemer in hoofdberoep en in tijdelijke werkloosheid geplaatst? Tijdens de tijdelijke werkloosheid mag je in principe je bijberoep niet uitoefenen.

Op welke steunmaatregelen kan ik een beroep doen wanneer mijn onderneming moeilijkheden ondervindt door het coronavirus?

Momenteel kan je als ondernemer beroep doen op de volgende maatregelen:

- Ondernemingen die werknemers tijdelijk niet kunnen tewerkstellen ten gevolge van het coronavirus kunnen beroep doen op:
 - Tijdelijke werkloosheid omwille van overmacht door corona
 - Tijdelijke werkloosheid omwille van economische redenen door corona. Wanneer je nog geen erkenning hebt als 'onderneming in moeilijkheden' dan kan je voor bedienden in afwachting van deze erkenning tijdelijke werkloosheid omwille van overmacht inroepen.
- Ondernemingen die kunnen aantonen dat ze economisch getroffen worden door het coronavirus kunnen van een aantal fiscale maatregelen genieten:
 - Gespreide betaling in de personenbelasting en de vennootschapsbelasting zonder boetes of nalatigheidsinteressen (tot en met 30 juni 2020)
 - Gespreide betaling in de btw zonder boetes of nalatigheidsinteressen (tot en met 30 juni 2020)
 - Gespreide betaling in de bedrijfsvoorheffing zonder boetes of nalatigheidsinteressen (tot en met 30 juni 2020)
- Je kan ook gebruik maken van maatregelen in verband met sociale zekerheidsbijdragen:
 - Mogelijk afbetalingsplan voor ondernemingen
 - Uitstel van betaling of vrijstelling voor zelfstandigen
- Zelfstandigen komen in aanmerking voor het overbruggingsrecht indien ze hun activiteit moeten stopzetten.
 - Vrijstelling van boetes of sancties voor bedrijven of dienstverleners die door het coronavirus de federale overheidsopdracht die aan hen is toegewezen niet of niet tijdig kunnen uitvoeren.
- Meer details over al deze maatregelen vind in onze subsidiedatabank van VLAIO of op de pagina "Coronavirus - steun voor jouw bedrijf".
<https://vlaio.be/nl/begeleiding-advies/moeilijkhedencoronavirus/specifieke-maatregelen-mbt-het-coronavirus/coronavirus>
- Corona hinderpremie

18/03/2020

VLAIO zal een gelijkaardige toepassing zoals de Hinderpremie voorzien voor sluiting omwille van coronamaatregelen. De huidige Hinderpremie toepassing kan NIET gebruikt worden voor aanvragen m.b.t. sluiting van zaken door de coronacrisis. Begin volgende week zal VLAIO meer info geven over het nieuwe systeem en over hoe je dit als bedrijf kan aanvragen.

<https://www.vlaio.be/nl/begeleiding-advies/moeilijkhedencoronavirus/specifieke-maatregelen-mbt-het-coronavirus/corona>

Kan de kmo-groei subsidie ingezet worden om adviezen in te winnen naar aanleiding van eventuele gevolgen van het coronavirus?

De kmo-groei subsidie ondersteunt kmo's bij het verwerven van de ontbrekende strategische kennis die nodig is voor het realiseren van hun groeitraject bij een belangrijk kantelmoment. Die kennis in huis halen kan via een externe adviseur en/of het aanwerven van een strategisch profiel. Het verkennen van nieuwe markten of het herbekijken van de bevoorradingsketen ten gevolge van het corona-virus kan als 'kantelpunt' aanvaard worden. Meer info lees je hier:

<https://www.vlaio.be/nl/subsidies-financiering/kmo-groei-subsidie/wie-kan-van-deze-subsidie-gebruik-maken-en-voor-wat>

Wat als mijn samenwerking met een (buitenlandse) partner door de omstandigheden niet kan plaatsvinden?

Je kan overwegen eens een maatwerkbedrijf onder de arm te nemen. In Vlaanderen alleen al bieden zij 40.000 helpende handen en zijn ze actief in zeer diverse sectoren, zoals verpakking van food en non food, assemblage, elektronica, metaal- en houtbewerking, textiel, farma... Maatwerkbedrijven kunnen zich flexibel opstellen en kunnen zo antwoord bieden op jouw vraag. Je kan hier zoeken naar een maatwerkbedrijf, of jouw specifieke vraag rechtstreeks mailen naar info@groepmaatwerk.be.

De buitenlandse beurs waar mijn bedrijf aan zou deelnemen is geannuleerd. Wat nu?

Heel wat grote internationale beurzen nemen hun voorzorgsmaatregelen. Een aantal worden ook uitgesteld of afgeschaft. Zo besloot Flanders Investment & Trade (FIT) recent om de Vlaamse aanwezigheid op de Singapore Airshow (Singapore) te annuleren. Deze beslissing werd genomen nadat Singapore de waakzaamheid voor het coronavirus verhoogde. Je kan op exportadvies-corona.be van FIT meer informatie vinden over de impact van het coronavirus op internationaal ondernemen. Hier vind je informatie over welke activiteiten werden geannuleerd en welke extra maatregelen zijn genomen naar aanleiding van de uitbraak van het coronavirus.

5. Ik ben een voedingsbedrijf. Moet ik extra maatregelen nemen ten gevolge van het coronavirus?

18/03/2020

Tot op heden is voeding niet geïdentificeerd als een bron of manier waarop het virus wordt overgedragen. Bovendien zijn coronavirussen niet erg resistent in de omgeving. Deze virussen worden snel geïnactiveerd als ze op oppervlakten terechtkomen. De kans dat een consument via voedsel besmet raakt met COVID-19 is op basis van de huidige kennis dan ook zeer onwaarschijnlijk en niet aangetoond.

6. Wat moet ik als bedrijfsleider doen als een medewerker besmet is?

Bij vermoeden van besmetting met COVID-19, moet een medewerker thuis blijven en zo snel mogelijk een huisarts consulteren. De behandelende arts zal verder de nodige maatregelen nemen om de patiënt te verzorgen en zo nodig te isoleren, en zijn of haar thuis- en werkomgeving zo goed mogelijk te beschermen tegen verdere besmetting.

7. Kan mijn bedrijf in quarantaine geplaatst worden als een medewerker besmet is geweest?

Collega's die in contact geweest zijn met de besmette patiënt worden van nabij opgevolgd door de behandelende arts(en) volgens een welbepaalde procedure van het Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse overheid. De medische zorgverstrekkers zijn het best geplaatst om de ernst van de situatie goed te beoordelen en de nodige maatregelen te nemen. Een quarantaine is echter een drastische en vaak ook complexe maatregel, die in de praktijk niet snel genomen wordt.

8. Wat met een medewerker die terugkeert uit een land waar coronapatiënten gemeld zijn?

Medewerkers die terugkeren uit landen of regio's waar coronapatiënten zijn gemeld, kunnen gewoon weer aan het werk. Maar oplettendheid is geboden. Vertonen ze symptomen binnen de 14 dagen na terugkeer, moeten ze onmiddellijk thuis blijven, een huisarts bellen en hun reisgeschiedenis en symptomen vermelden. Ook hier zal de huisarts de situatie beoordelen en de gepaste maatregelen nemen. Vanaf 18/3 gelden strengere maatregelen rond verplicht telewerken waar mogelijk.

9. Mag ik als werkgever mijn werknemers verplichten thuis te blijven?

Een werkgever kan niemand verplichten om vakantiedagen op te nemen, zelfs niet als jouw medewerker uit risicogebied terugkeert. Vakantie wordt altijd opgenomen in onderling overleg tussen werkgever en werknemer. Je kan wel vragen om te telewerken, maar de werknemer is hiertoe niet verplicht. Je kan als werkgever een personeelslid wel vrijstellen van werk, maar het loon blijft doorlopen. Vanaf 18/3 gelden strengere maatregelen rond verplicht telewerken waar mogelijk.

10. Mag ik mijn werknemers nog laten reizen?

18/03/2020

Reisadviezen zijn de bevoegdheid van Buitenlandse Zaken. Op dit moment worden alle niet-essentiële reizen naar het buitenland verboden. Raadpleeg de website:

https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadvieze

<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/het-coronavirus-en-zijn>

Voor vragen over hulp aan Belgen in het buitenland: 02/501.4000

11. Hoe ga ik om met meetings?

Voor vergaderingen waarbij (niet alle) werknemers fysiek aanwezig moeten zijn, kan gebruik gemaakt worden van conference-calls. Hiervoor zijn verschillende technologische tools voorhanden zoals bijvoorbeeld Skype of Google Hangouts. Met de gratis versie kan je met beide tools met maximaal 10 personen tegelijk videochatten.

12. Kan ik besmet raken als ik een pakketje uit China ontvang?

Uit eerdere analyses weten we dat coronavirussen niet lang overleven buiten het lichaam. Zeker niet op karton, verpakkingsmateriaal of andere spullen. Mensen die pakketten uit China ontvangen, lopen dus geen risico het nieuwe coronavirus te krijgen.

13. Heeft het zin om een mondmasker te dragen?

Het gebruik van mondmaskers om een infectie met het coronavirus te voorkomen, heeft alleen zin in ziekenhuizen waar patiënten met het coronavirus verzorgd worden en in laboratoria waar het lichaamsmateriaal van deze patiënten onderzocht wordt. Het dragen van mondmaskers op publieke plaatsen heeft momenteel geen enkele meerwaarde. Meer weten over het nut van een mondmasker? Lees dan dit interview met dr. Steven Van Gucht, professor virologie en voorzitter van het Wetenschappelijk Comité Coronavirus.

Heb je nog andere vragen?

Je kan het VLAIO Contact Center bereiken via info@vlaio.be, whatsapp of telefoon 0800 20 555 (gratis nummer).