



Is jouw webshop in orde met de regelgeving?

Uit een onderzoek van de FOD Economie blijkt dat meer dan 9 op de 10 Belgische webshops niet op de hoogte zijn van de regelgeving waaraan ze moeten voldoen. De resultaten verschijnen in het *Belgian Consumer Protection Overview*.

Daarom bundelde de FOD Economie praktische informatie, antwoorden op veelgestelde vragen en een handige checklist.

Zo vind je snel een antwoord op vragen zoals:

- Welke informatie moet er verplicht op een webshop staan?
- Hoe verloopt het bestelproces op een webshop?
- Wat met de regels rond herroeping of garantie?

Doorloop even snel de checklist en kom snel te weten of jouw webshop in orde is: [De webshop checklist.pdf - Google Drive](#)

De FAQ is gebundeld op de website van de FOD Economie: [Veelgestelde vragen over de informatieverplichtingen in het kader van e-commerce | FOD Economie](#)

Voor bijkomende informatie kan je steeds contact met ons opnemen via info.eco@economie.fgov.be of via 0800 120 33.