
Maatschappelijk assistent

Salarisschaal: B1-3

Cluster: Welzijn

Dienst: Sociale dienst

PLAATS IN DE ORGANISATIE

Leiding, coaching en evaluatie

Eerste evaluator: Coördinator Sociaal huis

Tweede evaluator: Algemeen directeur

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als maatschappelijk assistent bied je de meest geschikte hulpverlening aan de cliënten aan, om hen een leven te laten leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid.

TAKENPAKKET

We leven in een voortdurend veranderende wereld, en als lokaal bestuur willen we daar actief op inspelen met een flexibele en dynamische aanpak.

Daarom is het takenpakket in deze functie niet-limitatief en evolueert het mee met nieuwe noden en uitdagingen.



- Je informeert het bestuur rond (wijzigende) tendensen en evoluties in het werkveld
- Je helpt cliënten bij het invullen van diverse documenten
- Je handelt dossiers van A tot Z af
- Je voert intakegesprekken
- Je geeft juridisch advies
- Je begeleidt cliënten in de keuzemogelijkheden van het ruime dienst- en hulpverleningsaanbod
- Je verwijst cliënten naar de juiste instanties door
- Je vangt noodsituaties en crisissituaties op
- Je biedt arbeidstrajectbegeleiding aan
- Je biedt budgetbeheer, budgetbegeleiding en schuldbemiddeling aan
- Je biedt psychosociale ondersteuning aan de cliënt
- Je voert een correct en duidelijk sociaal en financieel onderzoek vanuit een multidisciplinaire invalshoek
- Je volgt de wetgeving nauwlettend op
- Je overlegt met jouw collega's en andere instellingen
- Je behandelt klachten volgens de klachtenprocedure
- Je woont teamvergaderingen en bijscholingen bij

KENNIS

- Je hebt een bachelor diploma
- Je hebt bij voorkeur kennis van de sociale kaart
- Je hebt een grondige kennis van Office-toepassingen

COMPETENTIES

Niveau specifiek:

- Betrokkenheid
- Organisatiebewustzijn
- Analytisch vermogen
- Integriteit

Functie specifiek:

- Probleemoplossend vermogen
- Stressbestendigheid
- Onafhankelijkheid
- Luistervaardig

KERNWAARDEN

- Flexibel
- Respectvol
- Verantwoordelijk
- Kwalitatief
- Samen